



Allmänna villkor för IT-SYD Internettjänster

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för avtal om IT-SYD Internettjänster. Avtal om tjänst ger kunden rätt att nyttja tjänsten varvid dessa allmänna villkor och, i förekommande fall, särskilda villkor samt eventuella tilläggsvillkor ska gälla för sådan tjänst. Tjänsternas närmare innehåll anges i vid var tid gällande beskrivning av respektive tjänst.

Med "tjänst" avses tjänst och i förekommande fall tilläggstjänst. Med "kund" avses den fysiska eller juridiska person som ingått avtal om tjänst med IT-SYD. Med "IT-SYD" avses bolaget som ansvarar för avtalet med kunden.

2. Kunduppgifter, nyttjandeuppgifter

Med kunduppgift avses uppgift om tjänsten, såsom namn, adress, telefonnummer, personnummer eller organisationsnummer och annan uppgift om kunden. Med nyttjandeuppgift avses uppgift som rör en särskilt tjänst såsom tid, omfattning och tekniska data. Uppgifter behandlas för att tillhandahålla tjänst, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, för registervård samt för att marknadsföra varor och tjänster från IT-SYD. Kunduppgifter får lämnas ut till annan, om kunden inte begärt att uppgifterna ska skyddas. Kund som godtar att kunduppgift lämnas ut till annan kan dock begära att sådana uppgifter inte ska lämnas ut för ändamål som rör direkt marknadsföring. I samband med uppfyllande av skyldigheter enligt lag eller annan författning föreligger alltid rätt att lämna ut kund- och nyttjandeuppgifter.

3. Betalning

Kunden ansvarar för användningen av tjänsten och är skyldig att betala avgifter för anslutningen och användningen därav. Avgifter för respektive tjänst framgår av vid var tid gällande prislista. Tjänstens avgifter börjar gälla efter det att IT-SYD meddelat kunden bekräftelse på tjänsten och varar till utgången av påbörjad hel debiteringsperiod. Därefter förlängs avtalet automatiskt med en ny debiteringsperiod. Debitering av återkommande avgifter sker i förskott för nyttjande av tjänsten. Betalning sker mot separat faktura. Kreditbedömning av kunden kan komma att utföras.

4. Avstängning

Om kunden bryter mot de angivna bestämmelserna har IT-SYD rätt att stänga tjänsten. Kundens betalningsskyldighet kvarstår dock tills dess avtalet upphör vid debiteringsperiodens slut.

5. Överlåtelse

Kunden får ej överlåta avtalet utan skriftliga medgivande från IT-SYD. IT-SYD får överlåta avtalet eller del därav till samarbetspartner.

6. Uppsägning

Avtalet gäller tillsvidare med tre månaders uppsägning innan bindningstidens utgång. Uppsägning ska ske skriftligen till IT-SYD. Upplupna avgifter regleras i samband med att avtalet upphör.

7. Force Majeure

IT-SYD är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet.

8. Ansvarsbegränsning

IT-SYD ansvarar ej för innehållet i den information som passerar nätet och är skadeståndsskyldig för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig levereras av data eller omständigheter av liknande slag. IT-SYD är inte heller skadeståndsskyldig om någon behörig eller obehörig gör intrång i kundens eller annans datorresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information. Allt det som publiceras eller skickas från tjänsten är abonnenten personligen ansvarig för. Kunden får inte använda tjänsten på ett sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för IT-SYD eller någon annan. Kunden ska hålla IT-SYD skadelös för krav riktade från tredje man mot IT-SYD pga användningen av tjänsten.

9. Ändring av villkor och priser

IT-SYD har rätt att ändra dessa allmänna villkor med tre månaders varsel. Tjänst tillhandahålles enligt vid var tid gällande prislista. IT-SYD har rätt att ändra avgifterna med en månads varsel. Ändringar ska inte avse redan debiterade avgifter.

10. Tvist

Tvist vid tolkning eller tillämpning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt. Tvist kan även prövas av allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som rör enbart underlag för fakturering av Tjänster.